

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN
PADA PT. MADJU WARNA STEEL
BERBASIS WEB

SKRIPSI



Disusun Oleh :

VINSENSIA YULDIANA PANTAS

0835010014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN

PADA PT. MADJU WARNA STEEL BERBASIS WEB

SKRIPSI



Oleh :

VINSENSIA YULDIANA PANTAS
0835010014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN
PADA PT. MADJU WARNA STEEL BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Oleh :

VINSENSIA YULDIANA PANTAS
0835010014

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012**

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN PADA PT. MADJU WARNA STEEL BERBASIS WEB

Disusun Oleh :

VINSENSIA YULDIANA PANTAS

0835010014

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan

Gelombang IV Tahun Akademik 2012/2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
NPT. 376 070 702 201

Priza Pandunata, S.Kom
NPT. 283 010 640 212

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NPT. 379 030 440 197

LEMBAR PENGESAHAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN
PADA PT. MADJU WARNA STEEL BERBASIS WEB

Disusun Oleh :

VINSENSIA YULDIANA PANTAS

NPM : 0835010014

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Desember 2012

Pembimbing :

1.

Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
NPT. 376 070 702 201

2.

Priza Pandunata, S.Kom
NPT. 283 010 640 212

Tim Penguji :

1.

Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
NPT. 376 070 702 201

2.

Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, MH
NIDN. 0930097101

3.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA
NIDN.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT
NIP. 196 007 13 198 703 1001



KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : VINSENSIA YULDIANA PANTAS
NPM : 0835010014
Jurusan : SISTEM INFORMASI

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~*) pra rencana (design) / skripsi ujian lisan gelombang IV,
TA 2012/2013 dengan judul:

“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN
PADA PT. MADJU WARNA STEEL BERBASIS WEB”

Surabaya, 21 Desember 2012

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi :

- | | | | |
|----|---|---|---|
| 1) | <u>Moh. Irwan Afandi, ST, MSc</u>
NPT. 376 070 702 201 | { | } |
| 2) | <u>Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, MH</u>
NIDN. 0930097101 | { | } |
| 3) | <u>Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA</u>
NIDN. | { | } |

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
NPT. 376 070 702 201

Priza Pandunata, S.Kom
NPT. 283 010 640 212

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, atas anugerah hidup dan kesehatan yang telah saya terima, serta petunjuk-Nya sehingga memberikan kemampuan dan kemudahan bagi saya dalam penyusunan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja.

Saya menyadari bahwa keterbatasan pengetahuan dan pemahaman saya tentang perancangan aplikasi ini, menjadikan keterbatasan saya pula untuk memberikan penjabaran yang lebih dalam tentang masalah ini, kiranya mohon dimaklumi apabila masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Harapan saya, semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi kita, setidaknya untuk sekedar membuka cakrawala berpikir kita tentang bagaimana merancang sebuah sistem informasi manajemen dalam kehidupan kita.

Surabaya, Desember 2012

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah membukakan pintu kemudahan, dan membimbing saya untuk menyelesaikan program skripsi dengan judul SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PESANAN PADA PT.MADJU WARNA STEEL BERBASIS WEB. Tak lupa saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak – pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Kepada Bapak Prof. Dr.Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor UPN “Veteran” Jatim.
2. Kepada Bapak Ir. Sutiyono, MT. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Kepada Bapak Nur Cahyo Wibowo, S Kom, M.Kom. selaku Ketua Progdil Sistem Informasi.
4. Kepada Bpk. Moh. Irwan Afandi, ST. Msc. selaku dosen pembimbing satu skripsi saya, yang selalu sabar dan selalu memberikan saran, serta dorongan yang selalu menyemangati saya yang membuat saya terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bpk. Priza Pandu, S,Kom,MSc. selaku dosen pembimbing dua skripsi saya yang juga memberikan banyak saran, serta dukungan untuk menyelesaikan program ini.

6. Kepada Bapak Made Suwirta, selaku Kepala Produksi PT.Madju Warna Steel Surabaya yang telah memberikan ijin dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada Bapa Alex Pantas, yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini,yang selalu mengingatkan untuk tidak menyerah dan putus asa. Dan kepada Alm. Mama Martha Ileng yang sangat saya cintai, yang selalu memperhatikan saya dan selalu mendoakan saya. Dan kakak saya Jimmy Pantas yang selalu memberi semangat untuk saya, walaupun saya selalu keras kepala,kakak Jimmy tanpa ada rasa putus asa untuk selalu mengingatkan saya.
8. Kepada Mama koe saya tercinta Mama Fabiana Ileng, om Paul Ileng, Mama Sisi Ileng yang selalu memberikan banyak dukungan dan bantuan serta Doa, walaupun dari jauh tapi semuanya sangat berarti buat saya.
9. Kepada seseorang yang sangat spesial, Ephin pakung, yang selalu sabar menghadapi saya,yang sering mengeluh kalau ada revisi, kata-kata yang selalu dia bilang “sabar”, yang penting jangan menyerah saja. Makasi momang.
10. Kepada teman satu perjuangan saya dalam mengerjakan skripsi, Neisya, Mariya, Yani, Tika, Fahmy, Esdras, Mas Rudi Dan teman2 semuanya.
11. kepada teman kost dodol pusparini Tercinta Tissa, Ninin (terima kasih untuk variox hehehe) Windy, Paksi, Prim, Oma Dulce, Ria Duma dan semua teman2 yang sudah membantu, kalian memang konco plek. Thanks.

12. Teman-teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi angkatan 2008.

Terima Kasih atas segala bantuannya, baik selama dalam masa kuliah sampai dengan penulis akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

13. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu selama ini.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB I PENDAHULUAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	6
BAB V PENUTUP	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Profil Perusahaan	7
2.2. Jenis Bahan yg di Produksi	7
2.3. Fasilitas Produksi.....	10
2.4. Industri Atau Pabrik Yang Menjadi Prioritas Hasil Produksi.....	11
2.5. Struktur Organisasi PT.Madju Warna Steel.....	11
2.6. Pengertian Sistem Informasi	12

2.7. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	14
2.8. Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.9. Perkembangan Sistem Informasi Manajemen (SIM)	16
2.10. Internet.....	17
2.11. Pengertian Internet Menurut Para Ahli.....	18
2.12 .Perana Situs Web	20
2.13 . Web Server.....	21
2.14 .HTML (Hyper Text Markup Language)	23
2.15. PHP.....	28
2.16. Ajax (Asynchronous javascript and XML).....	29
2.17. MySql.....	31
 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	 34
3.1. Analisis Sistem.....	34
3.2. Perancangan Sistem	34
3.3. Deskripsi Umum Sistem.....	35
3.4. Klasifikasi Pengguna Sistem	35
3.5. Perancangan Proses.....	36
3.6. Work Flow.....	36
3.7. Kebutuhan Fungsional	37
3.8. Diagram Konteks	38
3.9. Diagram Level 1 Kelola Data User.....	40
3.10. Diagram Level 1 Kelola Data Pesanan Bagian Marketing	41
3.11. Diagram Level 1 Kelola Produk Pesanan Bagian Kepala Produksi	42
3.12. Diagram Level 1 Kelola Bahan Produk Pesanan Bagian Kepala Gudang.....	43
3.13. Diagram Level 2 Proses Kelola User	43
3.14. Diagram Level 2 Proses Kelola Data Pesanan Marketing	44
3.15. Diagram Level 2 Proses Kelola Data Pesanan Kepala Produksi	45
3.16. Conceptual Data Model.....	45
3.17. Physical Data Model.....	48
3.18. Struktur Tabel	

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Hasil dan Pembahasan Sistem.....	54
4.2. Tujuan Hasil dan Pembahasan Sistem.....	55
4.3. Hasil dan Pembahasan Antar Muka.....	55
4.3.1. Antar Muka Login	55
4.3.2. Antar Muka Halaman Utama administrator.....	56
4.3.3. Antar Muka Manajemen User Bagian Admin.....	56
4.3.4. Antar Muka Form Input User Bagian Admin.....	57
4.3.5. Antar Muka Konfirmasi User Bagian Admin.....	57
4.3.6. Antar Muka Form Ubah User Bagian Admin.....	58
4.3.7. Antar Muka Konfirmasi Ubah User Bagian Admin.....	58
4.3.8. Antar Muka Konfirmasi Hapus User Bagian Admin	59
4.3.9. Antar Muka Form Input Pesanan Bagian Marketing	59
4.3.10. Antar Muka Form Input Pesanan Produksi Bagian Marketing	60
4.3.11. Antar Muka Form Konfirmasi Bagian Marketing.....	60
4.3.12. Antar Muka Detail Pesanan Bagian Marketing.....	61
4.3.13. Antar Muka Daftar Pemesanan Bagian Kepala Produksi	61
4.3.14. Antar Muka Detail Pemesanan Bagian Kepala Produksi	62
4.3.15. Antar Muka Daftar Pengerjaan Bagian Produksi	62
4.3.16. Antar Muka Detail Gambar Pesanan Bagian Produksi.....	63
4.3.17. Antar Muka Detail Pemesanan Bagian Kepala Gudang.....	63
4.3.18. Antar Muka Form Pemesanan di Bagian Gudang.....	64
4.3.19. Antar Muka Form Detail Pemesanan Di Bagian Gudang.....	64
4.3.20. Antar Muka Form Daftar Pengerjaan Bagian Produksi.....	65
4.3.21. Antar Muka Form Detail Pengerjaan Bagian Produksi.....	65
4.3.22. Antar Muka Form Produk Selesai Bagian Produksi.....	66
4.3.23. Antar Muka Form Daftar Laporan Bagian Produksi.....	66
4.3.24. Antar Muka Form Detail Laporan Bagian Produksi.....	67
4.3.25. Antar Muka Form Daftar Produk Selesai Bagian Marketing.....	67
4.3.26. Antar Muka Form Daftar Laporan Bagian Marketing.....	68
4.3.27. Antar Muka Form Detail Laporan.....	69
 BAB V PENUTUP	 70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
 DAFTAR PUSTAKA.....	 72

Judul : Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pesanan
Pada PT. Madju Warna Steel berbasis web
Pembimbing 1 : Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
Pembimbing 2 : Priza Pandunata S.Kom,MSc
Penyusun : Vinsensia Yuldiana Pantas

Abstrak

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat sistem informasi manajemen pelayanan pesanan pada PT.Madju Warna Steel Berbasis Web. Sistem Informasi yang diterapkan oleh perusahaan ini, mulai dari proses pemesanan,dan pencatatan produksi masih manual yaitu pencatatan pada kertas, sehingga sering terjadi kesalahan dan kekeliruan dalam memproses data untuk membuat laporan-laporan yang dibutuhkan perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya.

Proses pembuatan aplikasi dimulai dari awal, yaitu analisis data perusahaan dan kemudian penyusunan DFD dan pembuatan tabel. Aplikasi yang dibuat meliputi proses pemesanan, produksi dan Gudang. Sistem operasi yang digunakan adalah windows professional. Pembuatan database menggunakan MySQL. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.

Berdasarkan hasil uji coba, sistem informasi manajemen yang dibuat dapat menghasilkan program yang siap pakai sehingga memberikan kelebihan-kelebihan dibandingkan dengan proses manual. Sistem juga dapat menampilkan laporan produksi yang sudah selesai secara optimal, sehingga pihak produksi dapat mengambil tindakan menyelesaikan dan mengurangi permasalahan yang timbul. Dengan aplikasi web yang ringan dan dapat di akses dengan cepat melalui browser dan koneksi internet. Ini berarti bahwa pengguna dapat mengakses data dan informasi dengan mudah.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Pelayanan pesanan

Judul : Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pesanan
Pada PT. Madju Warna Steel berbasis web
Pembimbing 1 : Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
Pembimbing 2 : Priza Pandunata S.Kom,MSc
Penyusun : Vinsensia Yuldiana Pantas

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan dalam dunia bisnis telah berkembang pesat. Dengan adanya teknologi maka memberikan dampak bagi dunia bisnis. Seperti halnya pada perusahaan-perusahaan di Indonesia maka memerlukan sebuah strategi yang tepat agar perusahaan dapat berkembang bahkan bersaing dengan produk luar negeri.

Pada PT.Madju Warna Steel, perusahaan ini mengalami kesusahan dalam proses pelayanan pemesanan karena proses pemesanan pada perusahaan ini masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan pada kertas, sehingga sering terjadi kesalahan dan kekeliruan dalam memproses data untuk membuat laporan-laporan yang dibutuhkan perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya.

Sistem Informasi Manajemen dapat dikembangkan dalam berbagai bentuk dan teknologi, mulai dari pencatatan manual sampai model terkomputerisasi. Adapun poin-poin penunjang dari perlunya dikembangkan Sistem Informasi Manajemen yang terkomputerisasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan mendapatkan informasi yang tepat dan relatif cepat dengan adanya Sistem Informasi Manajemen yang terkomputerisasi.
2. Dapat menekan biaya (cost) yang selama ini masih mempergunakan pencatatan manual.
3. Mengurangi redudansi atau pengulangan data.
4. Data yang disimpan relatif lebih aman dibandingkan pencatatan manual
5. Mempermudah perusahaan dalam menyusun laporan keuangan dan laporan pertanggungjawaban pada para pemegang saham.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut diatas dapat dirumuskan permasalahannya yaitu :

- Bagaimana rancangan sistem informasi manajemen yang dapat memberikan informasi secara akurat pada manajemen.

1.3. Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan permasalahan dari pembuatan Tugas Akhir ini :

1. Perangkat lunak diimplementasikan di PT MADJU WARNA STEEL.
2. Perangkat lunak dapat menampilkan informasi pemesanan yang meliputi faktur-faktur pemesanan barang.

3. Sistem yang dibangun memiliki layanan : pemesanan produksi, acc produksi, data pesanan produk yang sedang dikerjakan, data pesanan produk yang sudah selesai dan laporan.
4. Sistem dapat melakukan registrasi user.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Merancang sistem informasi manajemen untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen perusahaan, khususnya informasi mengenai pemesanan produk.
2. Mengidentifikasi kebutuhan sistem agar dapat memperbaiki kelemahan dan kekurangan yang ada.
3. Menghasilkan laporan dari proses transaksi pemesanan, yang dapat menunjang manajemen dalam pengawasan kegiatan transaksi penjualan.
4. Membangun sistem informasi manajemen berbasis web.

1.5. Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Meminimalisasi kesalahan-kesalahan yang terjadi selama proses penyimpanan data untuk membuat laporan-laporan yang dibutuhkan perusahaan.

2. Memberikan kemudahan dalam input data, pencarian data dan pembuatan laporan secara cepat, efisien dan akurat.
3. Mempermudah proses pemesanan produk yang biasanya dilakukan secara manual.

1.6. Metodologi Penelitian

Adapun langkah - langkah metode penelitian yang dipergunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah :

a. Studi Literatur

Mencari referensi dan bahan - bahan pustaka tentang teori-teori dan beberapa informasi yang berhubungan atau memiliki manfaat dalam pemecahan masalah berdasarkan permasalahan yang akan dikerjakan dalam tugas akhir ini.

b. Pengumpulan Data – Data Studi Kasus

Mencari contoh-contoh kasus serupa yang berhubungan dengan permasalahan yang dikerjakan dalam Tugas Akhir ini.

c. Analisis dan Perancangan

Membuat analisa berdasarkan data-data yang sudah dimiliki, melakukan analisa kebutuhan sistem. Membuat konsep perancangan aplikasi dimulai dengan perancangan basis data dan desain antar muka aplikasi.

d. Implementasi Program

Mengimplementasikan teknik dan metode yang akan digunakan. Detail mengenai implementasi program dilakukan sesuai dengan hasil analisa dan perancangan aplikasi.

e. Pengujian Aplikasi

Melakukan pengujian pada aplikasi yang telah dibuat. Menguji ketepatan data dan efektifitas sistem yang diterapkan pada aplikasi.

f. Evaluasi dan Penarikan kesimpulan

Evaluasi dilakukan untuk mengetahui kinerja aplikasi apakah sudah sesuai dengan rencana, dan selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan dari hasil evaluasi tersebut.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum Tugas Akhir yang meliputi diantaranya latar belakang, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi serta sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang konsep dari teori pembelajaran yang menjadi dasar pembuatan Tugas Akhir diantaranya tentang e-learning, Web Arsitektur, PHP, AJAX dan MySql.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisa dari sistem yang akan dibuat dan perancangan sistem yang meliputi diantaranya deskripsi umum sistem, kebutuhan sistem, perancangan proses latar dan perancangan antarmuka (interface).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penjelasan lingkungan uji coba sistem, skenario uji coba, pengujian error handling yang dilakukan untuk kelayakan sistem ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut dalam upaya memperbaiki kelemahan pada sistem guna untuk mendapatkan hasil sistem sesuai dengan yang diinginkan dan kesempurnaan sistem.